



Baasje van Boris

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie 2025

1. Definities

- 1.1 Baasje van Boris: opdrachtnemer, gevestigd in Garmerwolde.
- 1.2 Opdrachtgever: eigenaar of verantwoordelijke van de hond(en).
- 1.3 Opdracht: het oppassen, uitlaten en/of verzorgen van hond(en), zowel op locatie bij de opdrachtgever als op andere afgesproken locaties.
- 1.4 Hond(en): de hond(en) van de opdrachtgever die door Baasje van Boris worden verzorgd of uitgelaten.
- 1.5 Locatie: de plek waar de dienstverlening plaatsvindt, inclusief het huis of terrein van de opdrachtgever.

2. Algemene bepalingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van Baasje van Boris, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en door beide partijen ondertekend.
- 2.2 Baasje van Boris behoudt zich het recht voor tarieven en voorwaarden te wijzigen; eerdere versies vervallen automatisch.
- 2.3 Het Burgerlijk Wetboek is van toepassing op deze voorwaarden.
- 2.4 Diensten worden geleverd op reguliere werkdagen en zaterdag, uitgezonderd feestdagen en vakantieperiodes. Vakanties worden minimaal twee weken van tevoren gecommuniceerd.

3. Rechten en plichten van Baasje van Boris

- 3.1 De hond(en) wordt op het afgesproken tijdstip bezocht of opgehaald en teruggebracht op het overeengekomen adres.
- 3.2 Baasje van Boris wordt te allen tijde niet beschouwd als eigenaar of bezitter van de hond(en).
- 3.3 Baasje van Boris is niet aansprakelijk voor ongevallen, letsel, medische kosten of materiële schade aan derden.
- 3.4 Door ondertekening van deze voorwaarden geeft de opdrachtgever toestemming voor het oppassen, uitlaten en verzorgen van de hond(en).
- 3.5 De hond(en) worden tijdens de afgesproken tijd uitgelaten of verzorgd.
- 3.6 Baasje van Boris gaat zorgvuldig en respectvol om met alle honden.
- 3.7 Afzien van een opdracht of stopzetten is mogelijk bij omstandigheden zoals ziekte, onveilige situaties of extreme weersomstandigheden; de opdrachtgever wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.
- 3.8 Honden kunnen worden geweigerd als zij een risico vormen voor andere honden of personen, of bij ongewenst gedrag.
- 3.9 Bij besmettelijke ziektes wordt de dienstverlening tijdelijk stopgezet tot herstel.
- 3.10 Tijdens vakanties kan de dienstverlening tijdelijk niet beschikbaar zijn; dit wordt minimaal twee weken van tevoren gecommuniceerd.



Aanvullingen voor huisbezoeken:

- 3.11 Bij dienstverlening op locatie gaat Baasje van Boris zorgvuldig om met eigendommen van de opdrachtgever.
- 3.12 De opdrachtgever zorgt voor een veilige en toegankelijke omgeving voor de hond(en) en de verzorging.
- 3.13 Baasje van Boris is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
- 3.14 Sleutels of toegangscode worden veilig behandeld; verlies of diefstal valt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- 3.15 De opdrachtgever geeft expliciet toestemming voor toegang tot de woning en eventuele ruimtes waar de hond(en) verblijven.

4. Rechten en plichten van de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van de hond(en).
- 4.2 De opdrachtgever dient over een geldige AVP-verzekering te beschikken waarin de hond(en) zijn meeverzekerd.
- 4.3 De opdrachtgever beslist zelf over vaccinaties en preventieve behandelingen van de hond(en).
- 4.4 De opdrachtgever zorgt dat de hond(en) preventief behandeld zijn tegen vlooien, wormen en teken.
- 4.5 De opdrachtgever geeft toestemming aan Baasje van Boris om, indien nodig, medische hulp in te schakelen op kosten van de opdrachtgever.
- 4.6 De opdrachtgever accepteert dat de hond vies of nat kan thuiskomen na een wandeling of verzorging.
- 4.7 De hond(en) moet(en) op het afgesproken moment aanwezig en bereikbaar zijn; bij afwezigheid blijven de kosten voor de geplande afspraak verschuldigd.
- 4.8 De opdrachtgever zorgt dat de woning en omgeving veilig zijn voor de dienstverlening en dat er geen risico's voor Baasje van Boris ontstaan.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Baasje van Boris heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor calamiteiten, maar de opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de eigen hond(en).
- 5.2 Schade aan derden of eigendommen veroorzaakt door de hond(en) wordt verhaald op de opdrachtgever.
- 5.3 Schade aan de hond(en) door Baasje van Boris is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet.
- 5.4 Baasje van Boris is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van huissleutels.
- 5.5 Schade aan woning of inboedel door een natte of vieze hond valt niet onder de verantwoordelijkheid van Baasje van Boris, behalve bij opzet of grove nalatigheid.
- 5.6 Indien aansprakelijkheid wordt vastgesteld, blijft deze beperkt tot directe schade.
- 5.7 Baasje van Boris is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een opdracht niet kan worden uitgevoerd.
- 5.8 Kosten voor behandeling van ziektes, verwondingen of gezondheidsproblemen die tijdens of rond de afspraak ontstaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.



6. Betalingen

6.1 Betaling kan plaatsvinden via contant of bankoverschrijving na ontvangst van factuur; betaling dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

6.2 Annuleren dient minimaal 24 uur van tevoren; bij annulering binnen 24 uur worden de kosten volledig in rekening gebracht.

6.3 Bij herhaaldelijke wanbetaling kan Baasje van Boris de overeenkomst beëindigen.

7. Overige bepalingen

7.1 Bij extreme omstandigheden zoals storm, sneeuw, extreme hitte, overstroming of andere overmacht kan een afspraak worden geannuleerd of aangepast.

7.2 Eventueel gebruik van foto's van de hond(en) voor social media of promotie gebeurt alleen met expliciete toestemming van de opdrachtgever.

7.3 Alle persoonlijke gegevens van de opdrachtgever worden verwerkt conform de AVG; deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht.